

Esempio pratico dell'organizzazione dell'esame

Impiegati di commercio ai sensi dell'OFor 2023

WKS KV Bildung, Berna

WKS di Berna: situazione iniziale PQ

Numero complessivo di persone in formazione Impiegati di commercio CFP: circa 32

Esami anticipati CCO A nella sett. 21
Restanti esami nella sett. 23

Numero complessivo di persone in formazione Impiegati di commercio AFC: circa 380

Impiegati di commercio AFC con contratto di apprendistato (FOA), Impiegati di commercio AFC scuola di commercio (FOS), Impiegati di commercio AFC ai sensi dell'art. 32 OFPr (formazione di recupero) così come Impiegati di commercio AFC con MP 1 in parallelo al tirocinio (dispensa da CCO A)

Esami nelle sett. 23 / 24, nessun esame anticipato

All'incirca altre 350 procedure di qualificazione (droghieri/e, operatori/trici per la comunicazione con la clientela e librai/ie) **e maturità professionali** complicano la pianificazione, soprattutto relativamente all'impiego dei periti e delle perite.

Riflessioni di base

- Ripartizione del personale: il personale docente e i/e le PE devono potersi concentrare sul minor numero possibile di aree d'impiego,
 - per quanto riguarda le attività (sorveglianza, esami orali, correzioni),
 - per quanto riguarda i settori specialistici (possibilmente non in più di due settori)
- Distribuzione temporale degli impegni dei periti e delle perite (ad es. nessun orale durante l'attività di correzione)
- Netta riduzione dell'impiego di PE esterni/e, tranne che per la sorveglianza
- Comunicazione preventiva riguardo al maggior carico di lavoro in termini di tempo previsto per alcuni nelle settimane di PQ 23 / 24 rispetto al passato

Impiegati di commercio CFP

- Numeri 2025: 32 persone in formazione
- Esame CCO A: completamente integrato nella giornata di lezione della sett. 21
Esaminatori/trici: INS CCO A più in base all'orario del/della secondo/a insegnante presente
- Esame CCO B: mer, gio, ven nella sett. 23 (un/una insegnante della lingua standard, un/una insegnante della lingua straniera)
- Esame CCO C-E: mar
- Correzioni CCO C-E: mar, mer, gio (insegnanti di tecnologia)

Scritto	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Sett. 23	Nessun esame	Esame scritto CFP	Valutazione scritto CFP	Valutazione scritto CFP	Esame e valutazione orale (CCO B) CFP	Esame e valutazione orale (CCO B) CFP	Esame e valutazione orale (CCO B) CFP
Orale		Valutazione scritto CFP					

Impiegati di commercio AFC scritto (CCO B, C ed E)

- Numeri 2026: circa 380 persone in formazione
- 225 minuti di esame
Consegna parziale e pausa di 30 minuti dopo 120 minuti
- Sorveglianza durante gli esami
1 INS con competenze di smartlearn
2 ulteriori persone di sorveglianza in ogni aula
- Correzioni
3,5 giorni per le correzioni entro giovedì sera della sett. 23
Correzione in base al compito
Impiego di INS di economia/TEC
e, quando necessario, di INS di lingua straniera

Impiegati di commercio AFC orale CCO A

- 08.00 - 08.30
 - 08.45 - 09.15
 - 09.30 - 10.00
 - 10.30 - 11.00
 - 11.15 - 11.45
 - 13.00 - 13.30
 - 13.45 - 14.15
 - 14.30 - 15.00
 - 15.30 - 16.00
 - 16.15 - 16.45
- Ogni CAND. deve presentarsi 10' prima per preparare la presentazione
 - 30 minuti di esame per CAND.
 - 10 CAND. al giorno e per team di PE
 - Il/La PE 1 è l'insegnante CCO A, il/la PE 2 è ad es. l'insegnante di educazione fisica
 - Discussione del risultato da parte dei PE nella chatbox dell'aula d'esame

Impiegati di commercio AFC orale CCO D

07.45 - 08.15

08.20 - 08.50

09.05 - 09.35

09.50 - 10.20

10.50 - 11.20

11.25 - 11.55

13.00 - 13.30

13.35 - 14.05

14.20 - 14.50

14.55 - 15.25

15.55 - 16.25

16.30 - 17.00

- 30 minuti di esame per CAND.
- 12 CAND. al giorno e per team di PE
- I/Le PE sono 1 INS di lingua standard e 1 INS di lingua straniera
- Discussione del risultato ogni 2 CAND.
- 8-9 team di PE in servizio in contemporanea = 100 CAND. al giorno